



Konsumentinformation och konsumentskydd sid 131-141

Opartisk / objektiv köphjälp

Konsumentupplysning ges av:

- **Konsumentverket/KO**

Vad gör konsumentverket som är det enskilt största verket som hjälper oss att utnyttja våra resurser och hjälper oss med vår ekonomi. Skyddar oss från näringsidkare/företag och försöker få oss så miljömedvetna som möjligt.

- **Kommunal konsumentverksamhet**
- **Konsumenternas bankbyrå**
- **Konsumenternas försäkringsbyrå**
- **Konsumenternas tele-tv & internetbyrå**
- **Konsumenternas elrådgivningsbyrå**

Livsmedelsverket, socialstyrelsen och folkhälsoinstitutet är objektiva rörelser som är statliga och hjälper till att upplysa oss i hälsofrågor.

Din rätt som konsument

Du får inte handla på kredit före du är arton utan målsmans underskrift.

Öppet köp: innebär att du kan med kvitto lämna tillbaka en vara inom en viss tid och få pengarna tillbaka.

Bytesrätt: Du får ej pengar tillbaka men du kan få ett tillgodokvitto för motsvarande summa som du köpt varan för.

När du handlar tänk på att

- **Spara kvittot**
- **Ta reda på vilka regler som gäller i just din butik**
- **Kontrollera varan**
- **Är det fel på varan har du rätt att få tillbaka pengar för den**
- **Spara alla köpehandlingar i 3 år**

Konsumentlagar

Finns till för att stärka konsumenternas rättigheter

Konsumentköplagen: visar vilka rättigheter du har som konsument

Gäller vid : köp av lösa saker, byte av lösa saker, beställning av en vara.

Om det är fel på varan har du rätt att få varan

- **Reparerad**
- **Få en felfri vara**
- **Få prisavdrag**
- **Pengarna tillbaka**
- **Hålla inne betalning**
- **Kräva skadestånd**

Sexmånadersregeln: fel som visar sig på en vara inom sex månader anses vara ett ursprungligt fel.

Vid köp av privatperson gäller inte konsumentlagarna.

Distans och hemförsäljningslagen

Lagen gäller internethandel postorder och telefon försäljning samt när du köper något av en försäljare som kommer hem till dig. Du har alltid en ångerfrist på 14 dagar.

Undantag för ångerrätt vid distansavtal:

- **Hotell,transport,servering**
- **Kultur och idrotts evenemang**
- **Livsmedel**
- **Tidningar**
- **Vadhållning**

Undantag vid hemförsäljning

- **Om varan kostar under 300 kr**
- **Om du själv har kontaktat säljaren och bett om varan.**

Konsumenttjänstlagen:

Gäller vid en tjänst som reparation av hemmet och en klippnig på frisörsalong.

Konsumentkreditlagen: gäller när du handlar på kredit.

Avtalsvillkorlagen: Skyddar dig från avtal som gynnar säljaren.

Prisinformationslagen: ställer krav på tydlig och korrekt prisinformation.

Paketreselagen: Används för att vi ska få god/ reglerad information kring en resa.

Marknadsföringslagen: Gäller när företagen ger vilseledande reklam

Produktsäkerhetslagen: Lagen ska förhindra att man skadar sig på en vara eller att en tjänst man säljer är farlig.

Reklamation

- 1. Kontakta säljaren**
- 2. Ta kontakt med konsumentverket el kommunal konsumentvägledare.**
- 3. Pröva fallet hos allmänna reklamationsnämnden (ARN).**